

Informe cuantitativo

PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE SALUD Y EXPECTATIVAS DE REFORMA

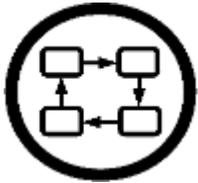
Empresas Banmédica

AGOSTO, 2022

Criteria 

@CriteriaChile 

FICHA TÉCNICA FASE CUANTITATIVA



ESTUDIO CUANTITATIVO MEDIANTE ENCUESTAS AUTOADMINISTRADAS POR PANEL ONLINE



HOMBRES Y MUJERES DE 18 AÑOS Y MÁS, AFILIADOS A FONASA E ISAPRES, DE LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS ABCD, RESIDENTES EN TODO EL PAÍS.



CUESTIONARIO ESTRUCTURADO CON PREGUNTAS CERRADAS Y ABIERTAS



LA FASE DE CAMPO SE EJECUTÓ ENTRE EL 29 DE JULIO Y EL 4 DE AGOSTO DE 2022



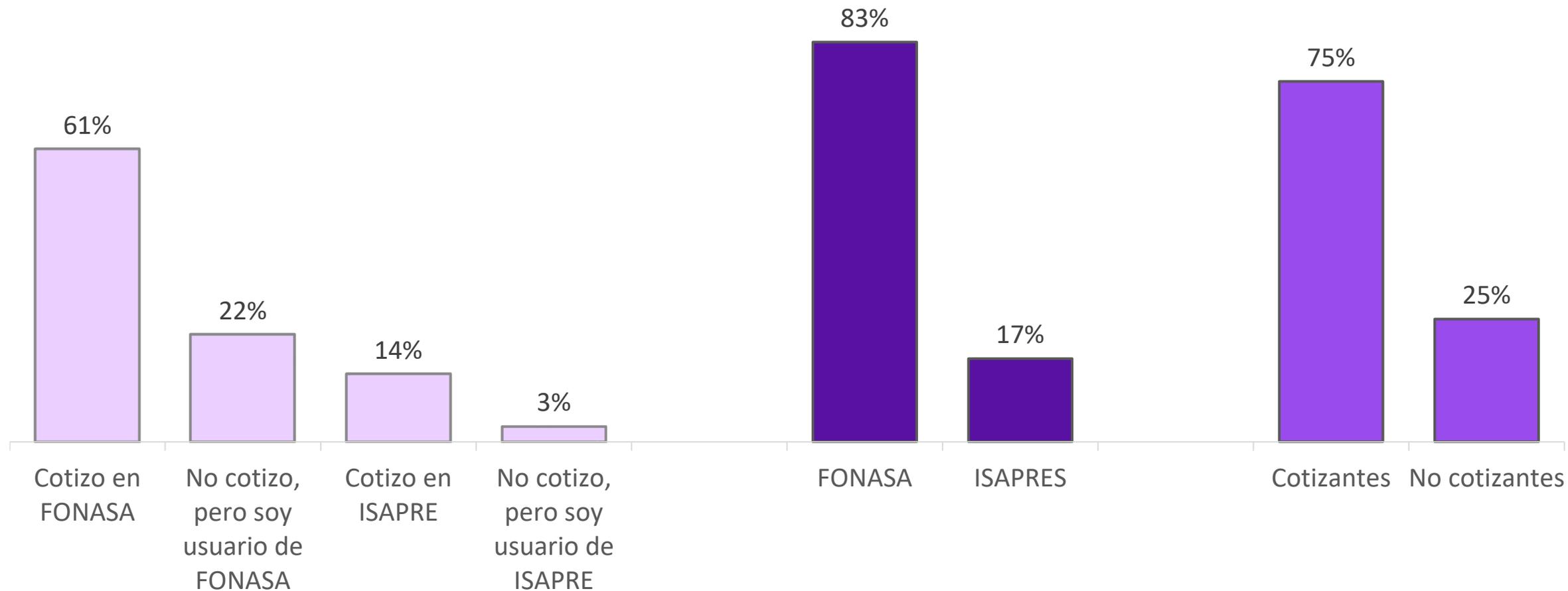
	N absoluto	% ponderado
TOTAL	1000	1000
Hombre	500	47%
Mujer	500	53%
18-29	166	26%
30-44	190	25%
45-54	227	18%
55-64	226	16%
65-80	191	16%
ABC1	376	17%
C2	223	14%
C3	209	31%
D	192	38%
Norte	249	23%
Sur	249	35%
RM	502	42%
FONASA	620	83%
ISAPRE	380	17%

LOS RESULTADOS SE PONDERARON PARA AJUSTARLOS A LAS DISTRIBUCIONES OBSERVADAS EN LA ENCUESTA CASEN 2020

Sistema al que está afiliado

¿Estás cotizando en FONASA o en ISAPRE?

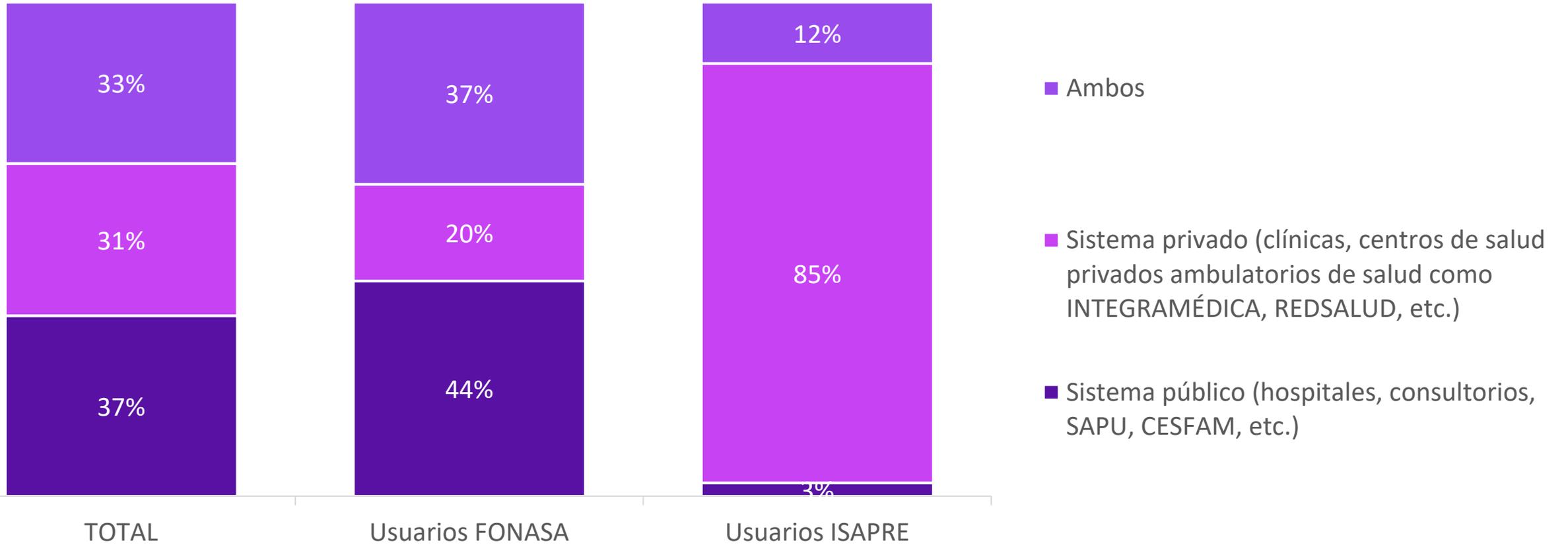
Base: 1000 casos



Dónde se atiende

Cuando requieres atención médica, ¿te atiendes en el sistema público o en el sistema privado?

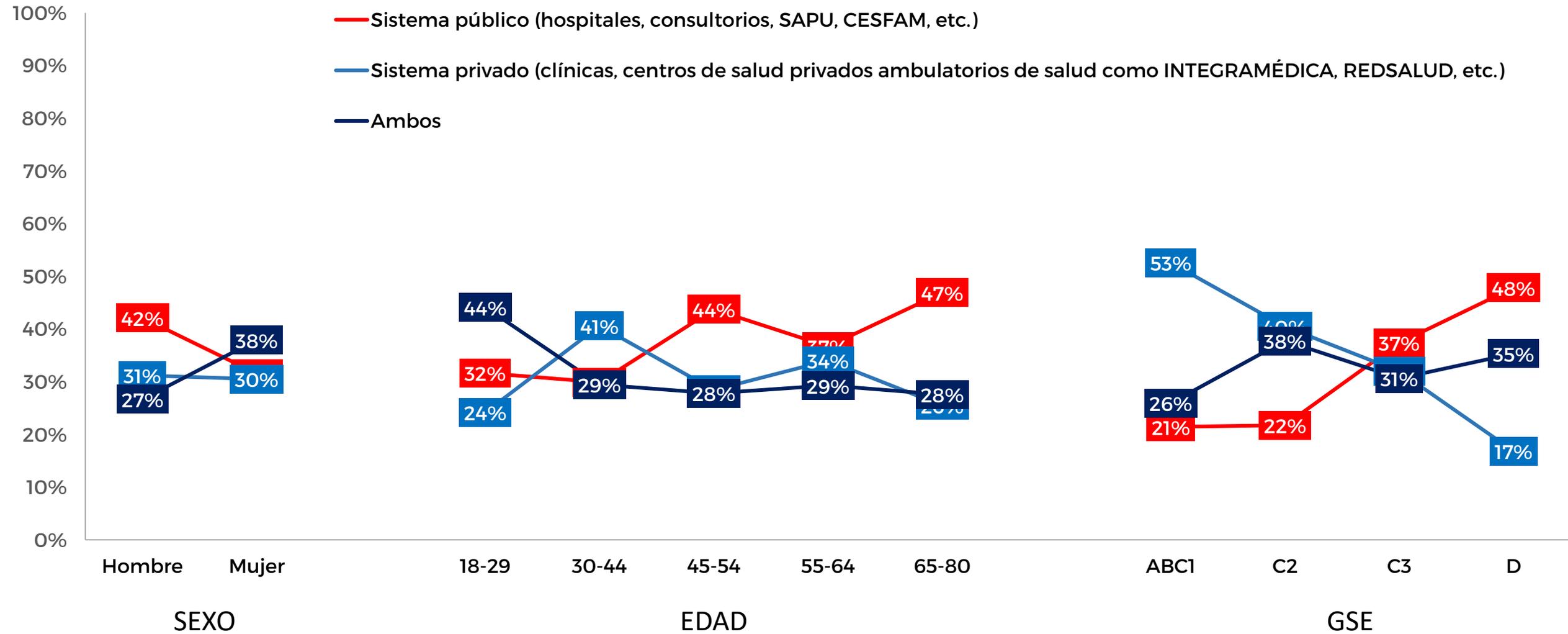
Base: 1000 casos



Dónde se atiende, por segmentos

Cuando requieres atención médica, ¿te atiendes en el sistema público o en el sistema privado?

Base: 1000 casos



01

PERCEPCIÓN DEL SISTEMA DE SALUD

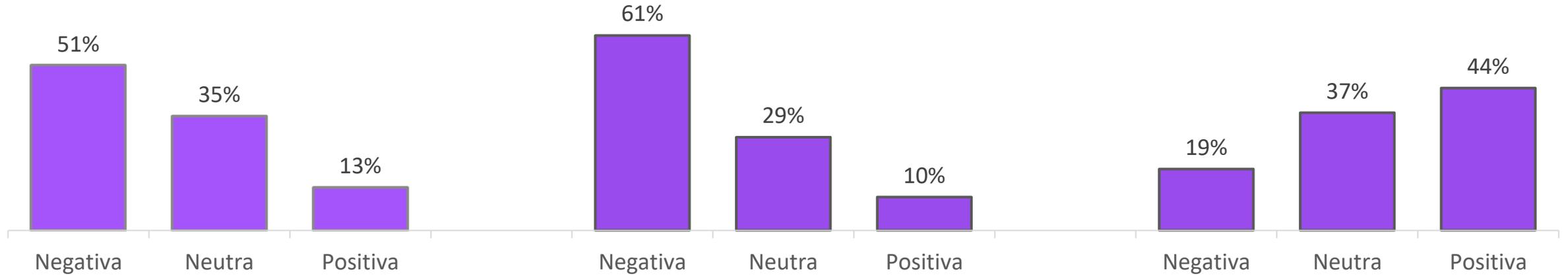


Opinión sobre la salud en Chile

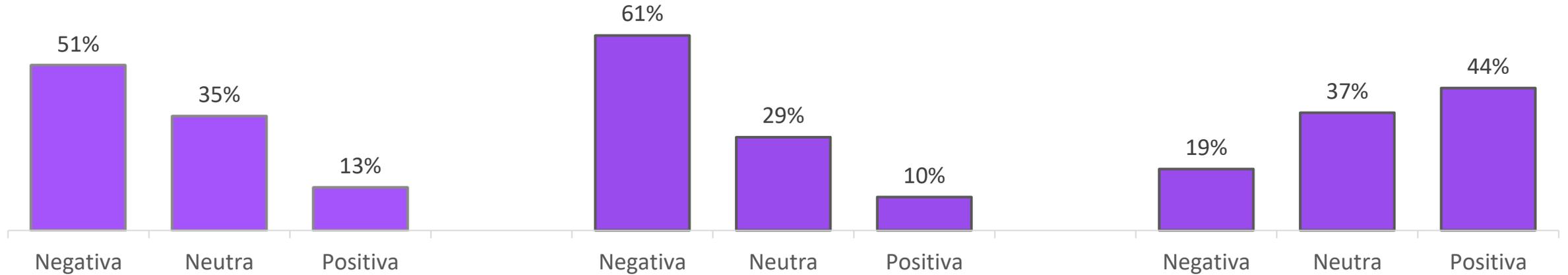
Tu opinión acerca de la [salud en general / salud pública / salud privada] en Chile es [muy mala / mala / ni buena ni mala / buena / muy buena].

Base: 1000 casos

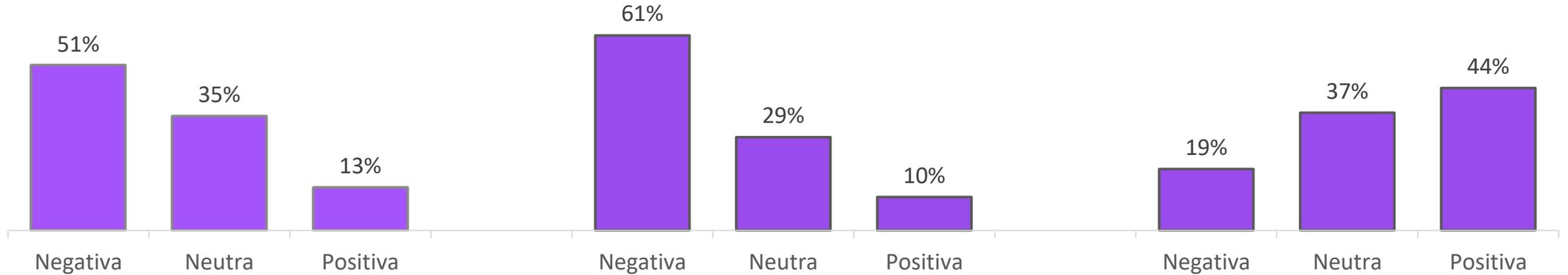
SALUD EN GENERAL



SALUD PÚBLICA

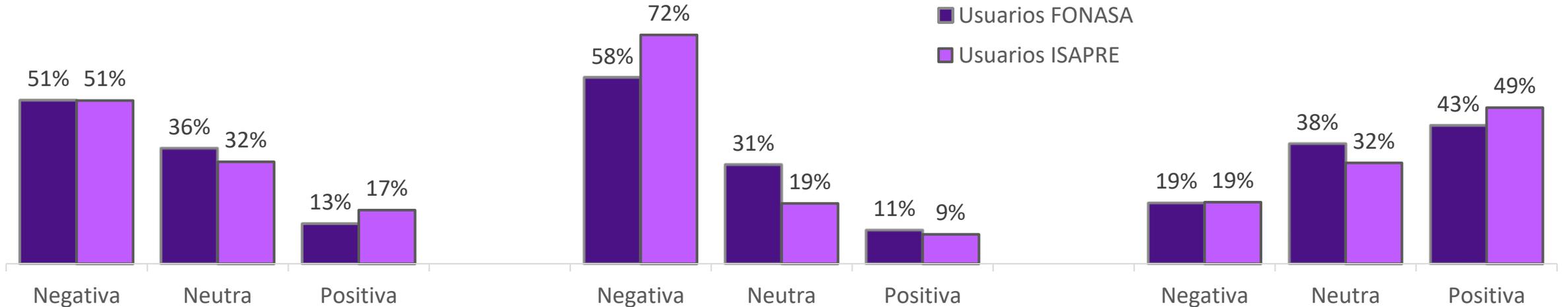


SALUD PRIVADA



■ Usuarios FONASA

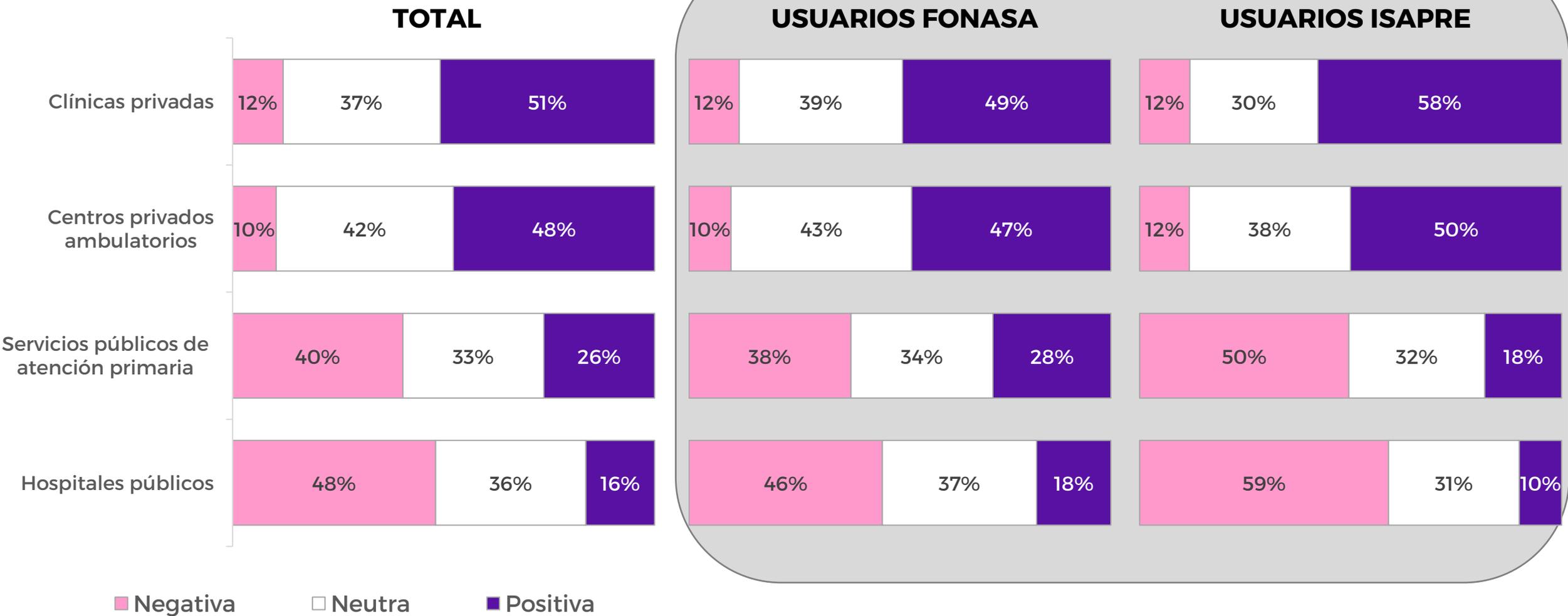
■ Usuarios ISAPRE



Opinión sobre tipos de prestadores de salud

¿Qué opinión tienes de los siguientes prestadores de salud?

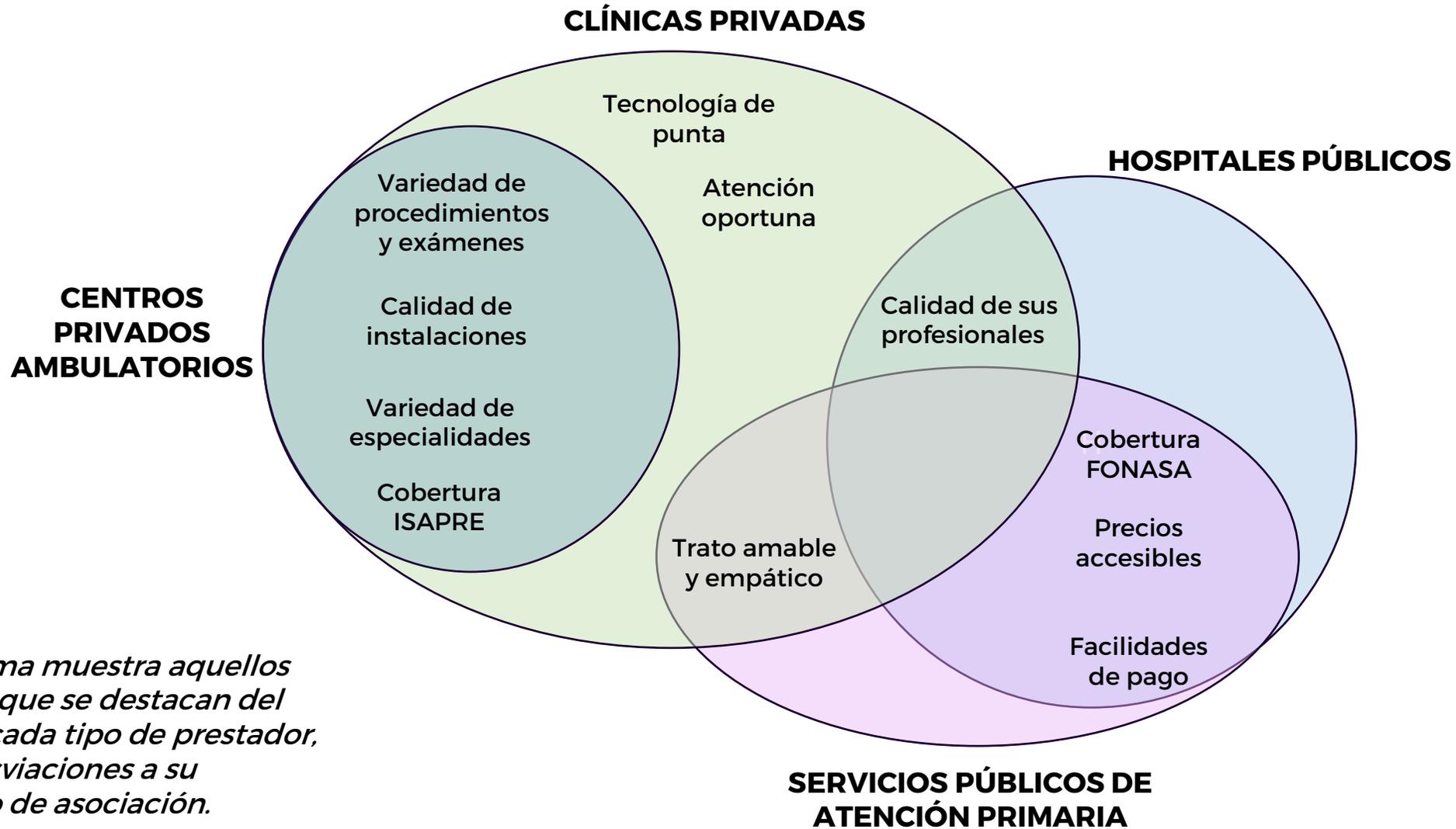
Base: 1000 casos



Atributos de los prestadores de salud: resumen

¿Qué tipo de prestadores de salud dan un buen servicio en cuanto a...? RESPUESTA MÚLTIPLE

Base: 1000 casos

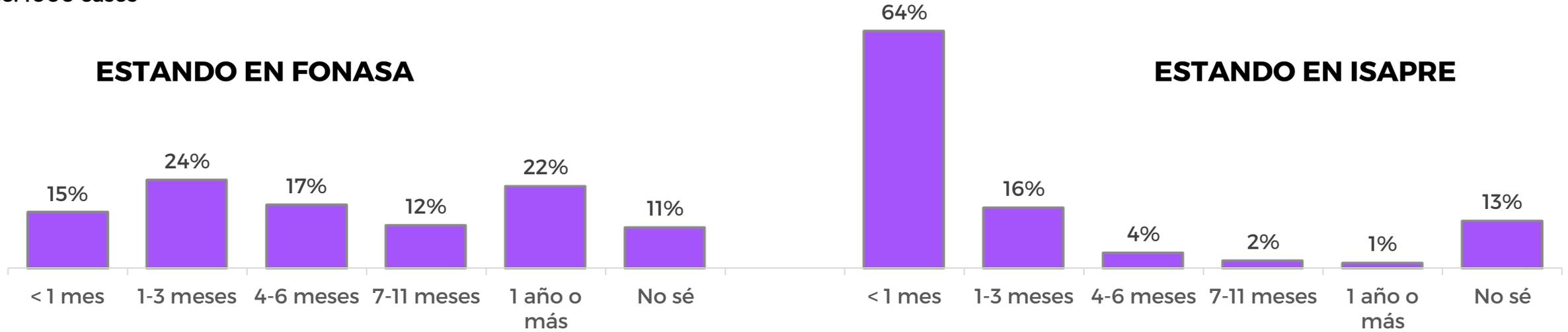


El diagrama muestra aquellos atributos que se destacan del perfil de cada tipo de prestador, como desviaciones a su promedio de asociación.

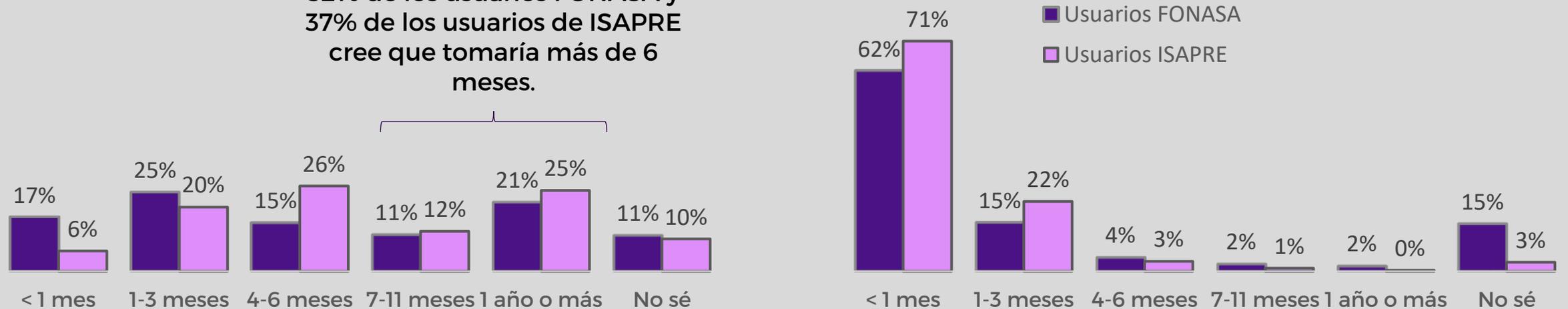
Expectativa de espera en acceso a consulta con especialista

Si tuvieras un problema de salud que requiriera una consulta a un especialista, ¿cuánto tiempo crees que te tomaría acceder a ella estando en FONASA?
¿Y estando en ISAPRE?

Base: 1000 casos



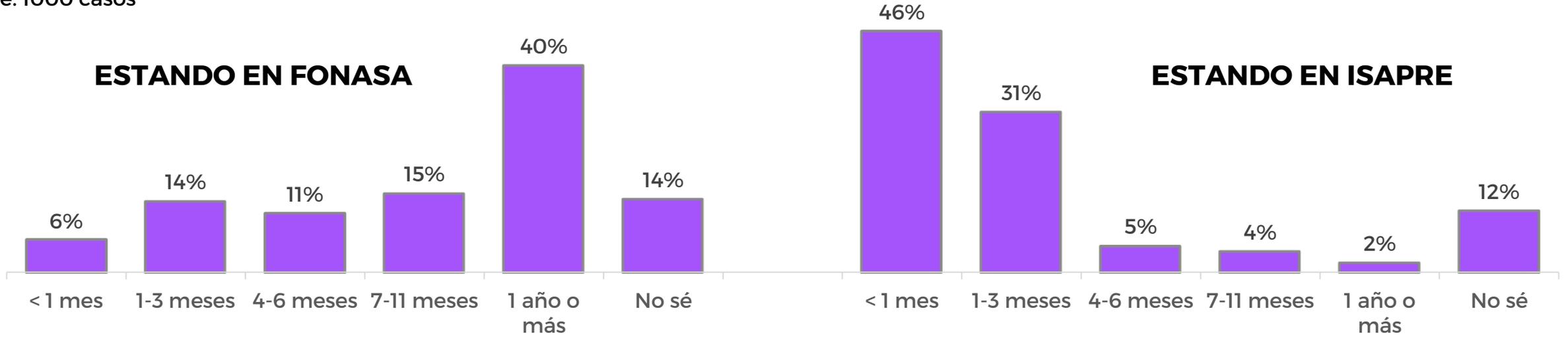
32% de los usuarios FONASA y 37% de los usuarios de ISAPRE cree que tomaría más de 6 meses.



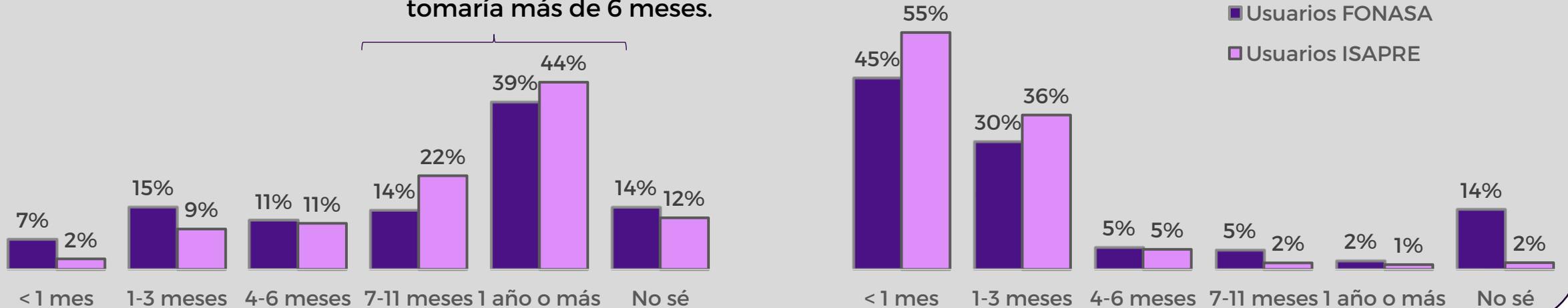
Expectativa de espera en acceso a intervención quirúrgica

Si requirieras una intervención quirúrgica, ¿cuánto tiempo crees que te tomaría acceder a ella estando en FONASA? ¿Y estando en ISAPRE?

Base: 1000 casos



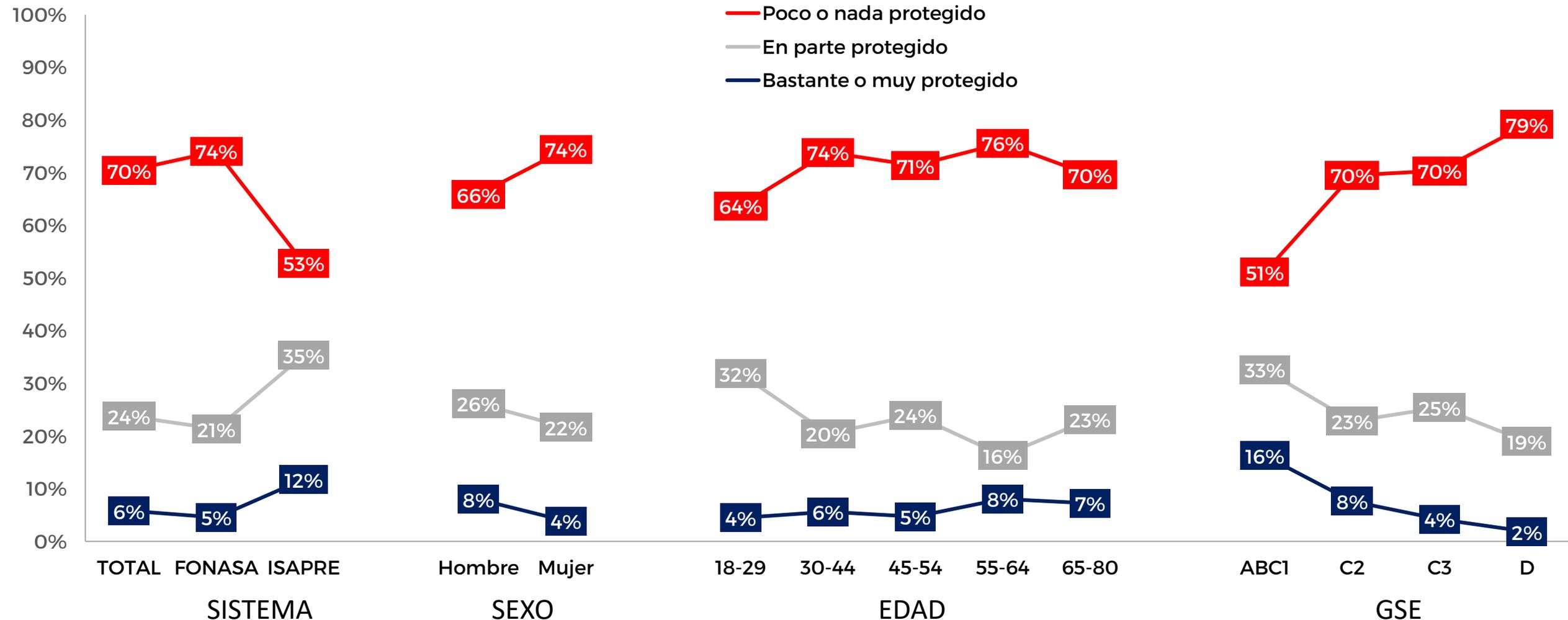
53% de los usuarios FONASA y 66% de los usuarios de ISAPRE cree que tomaría más de 6 meses.



Sensación de protección financiera frente a enfermedad grave

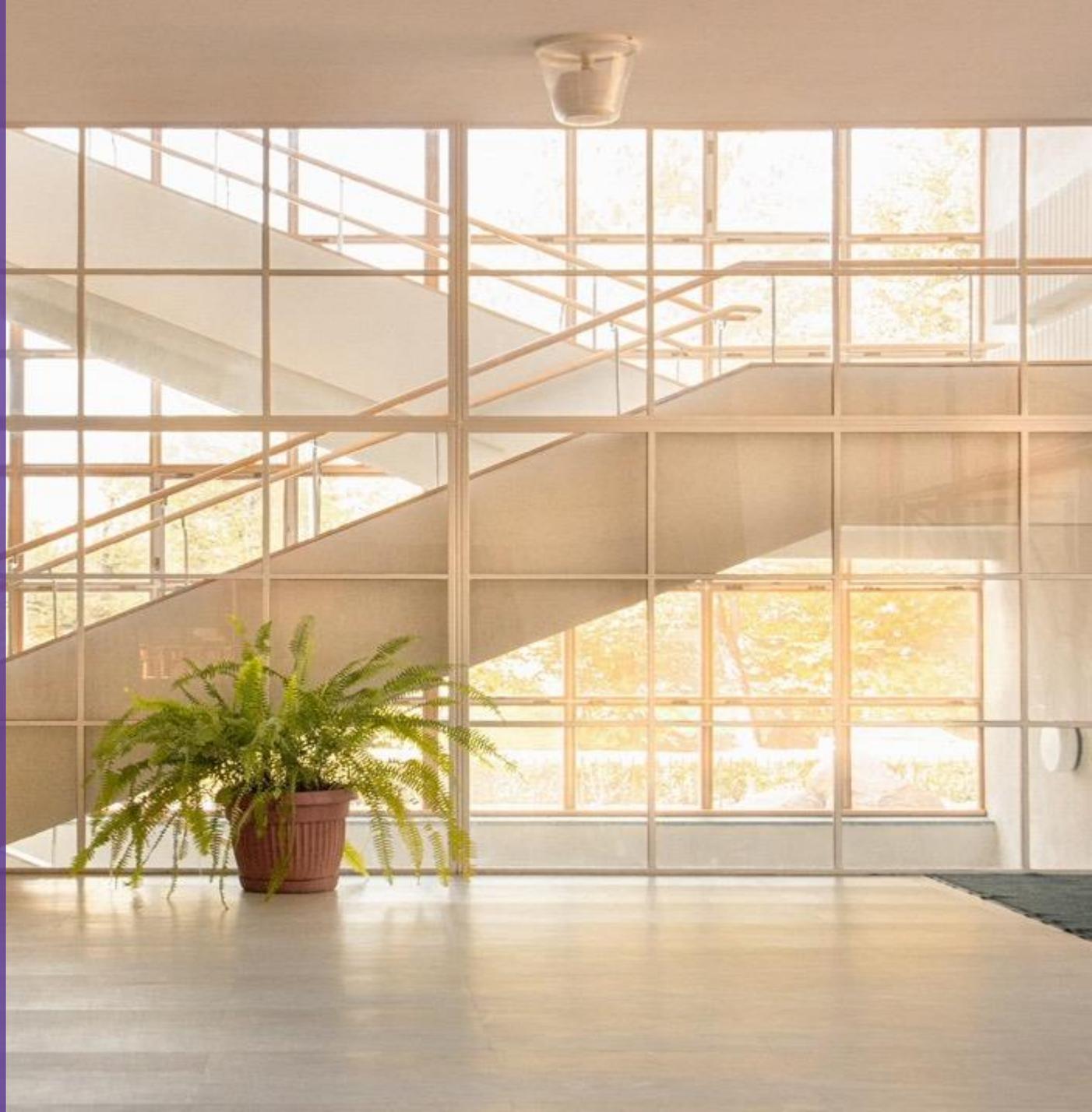
En caso de una enfermedad importante que pueda afectarte a ti o a alguien de tu grupo familiar, ¿cuán protegido te sientes financieramente?

Base: 1000 casos



02

REFORMA DE LA SALUD



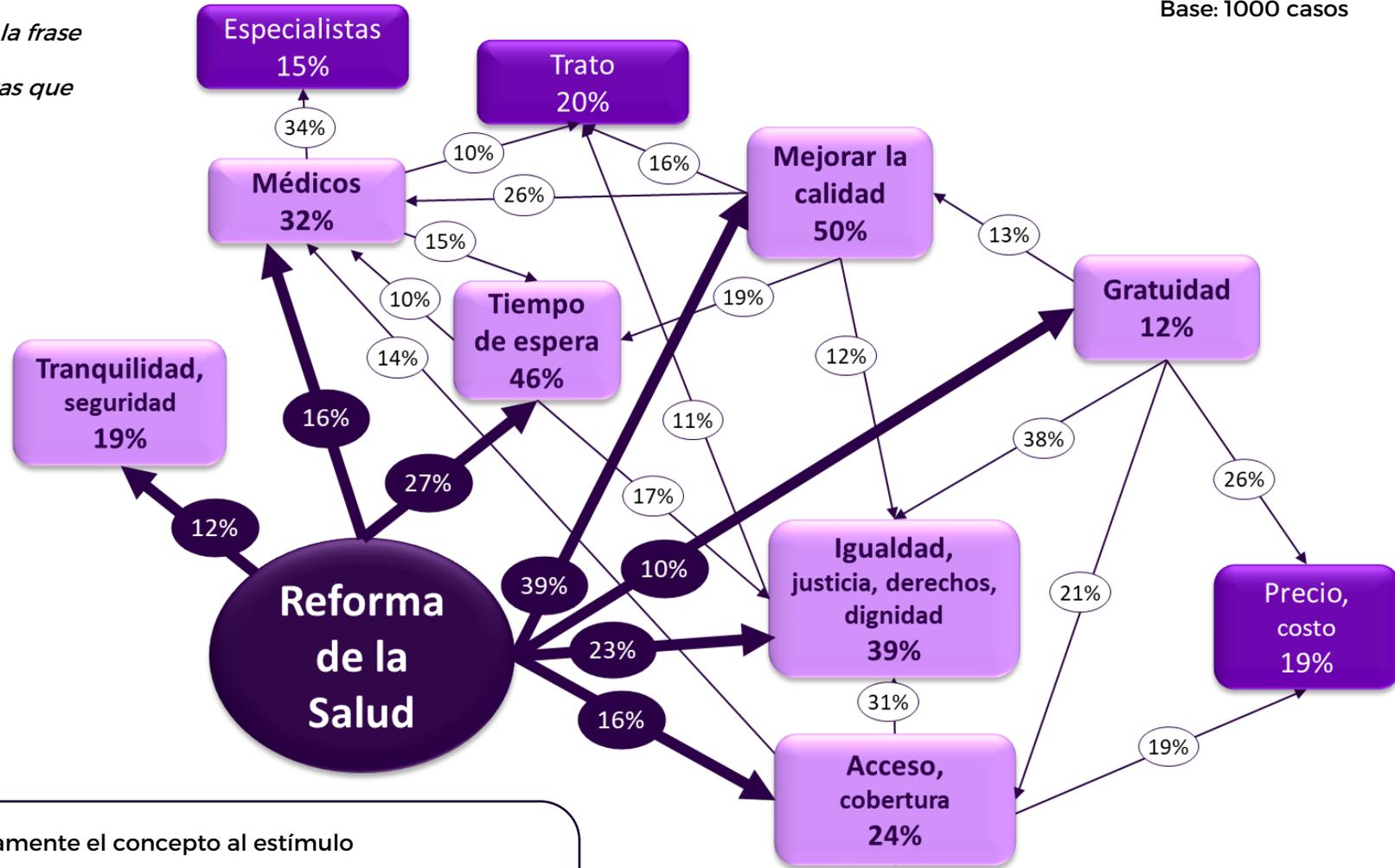
Significado de “Reforma de la Salud”

RED SEMÁNTICA

La idea es que menciones 3 palabras que vengan a tu mente con la frase “REFORMA DE LA SALUD”
 P13. Ahora vamos a repetir el ejercicio con cada una de las palabras que mencionaste; puedes mencionar hasta 3 palabras por cada una.

El tópico principal de la reforma de la salud es el acceso universal a atención de calidad, que es interpretado en el marco de un principio de igualdad, es decir, como un derecho.

La atención de calidad se relaciona, a su vez, con la reducción de tiempos de espera y con la disponibilidad de médicos, con énfasis en especialistas.

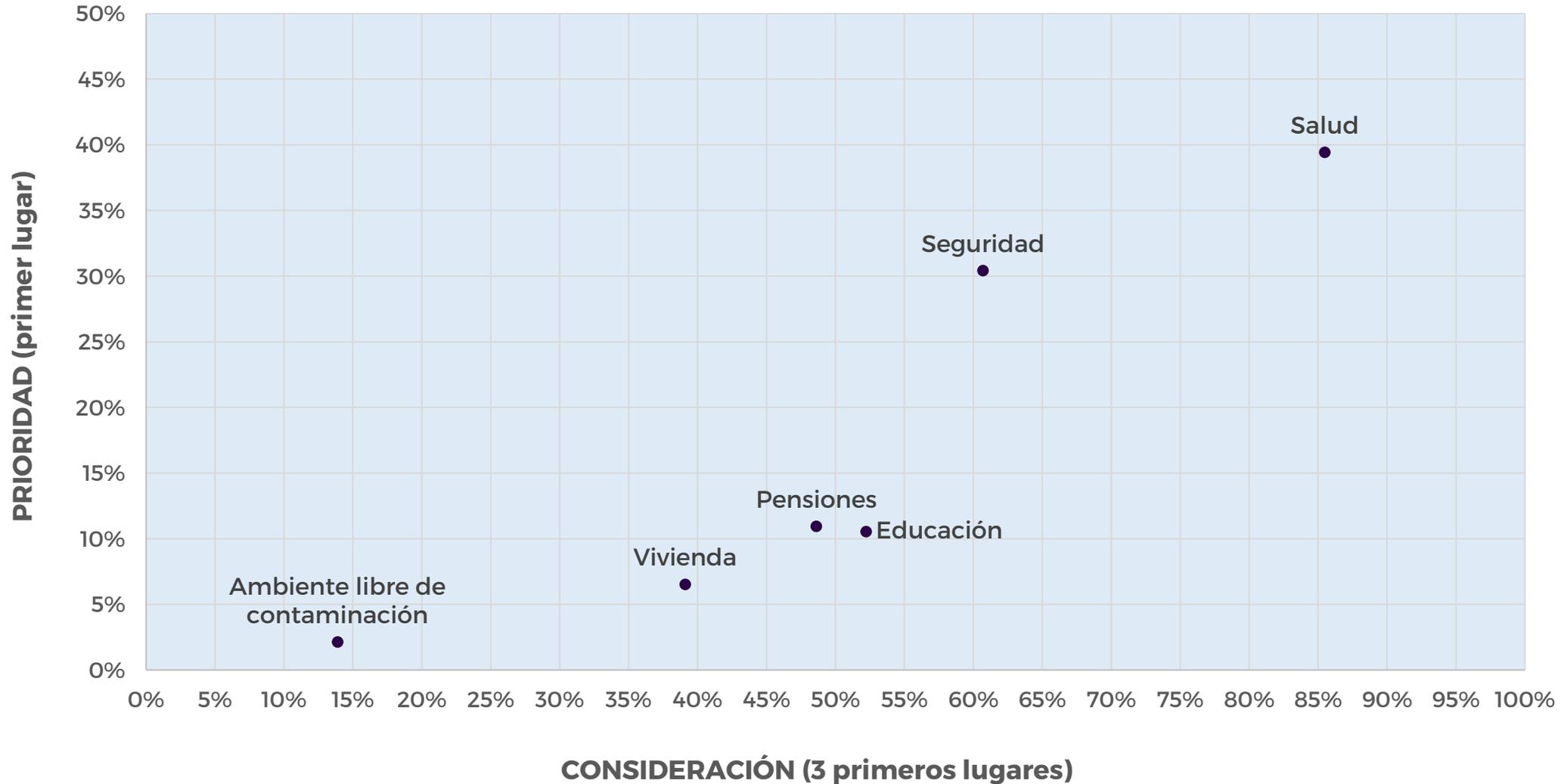


- Porcentaje de entrevistados que asocia directamente el concepto al estímulo
- Porcentaje de los que mencionan un concepto como asociación primaria, que le asocian otro concepto como asociación secundaria (líneas punteadas corresponden a porcentajes <10%)
- Porcentaje total de entrevistados que menciona el concepto, ya sea como asociación directa o indirecta al estímulo

Importancia relativa de la reforma a la salud

De los siguientes temas que el Gobierno podría abordar mediante reformas, ¿cuál consideras que es más urgente? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

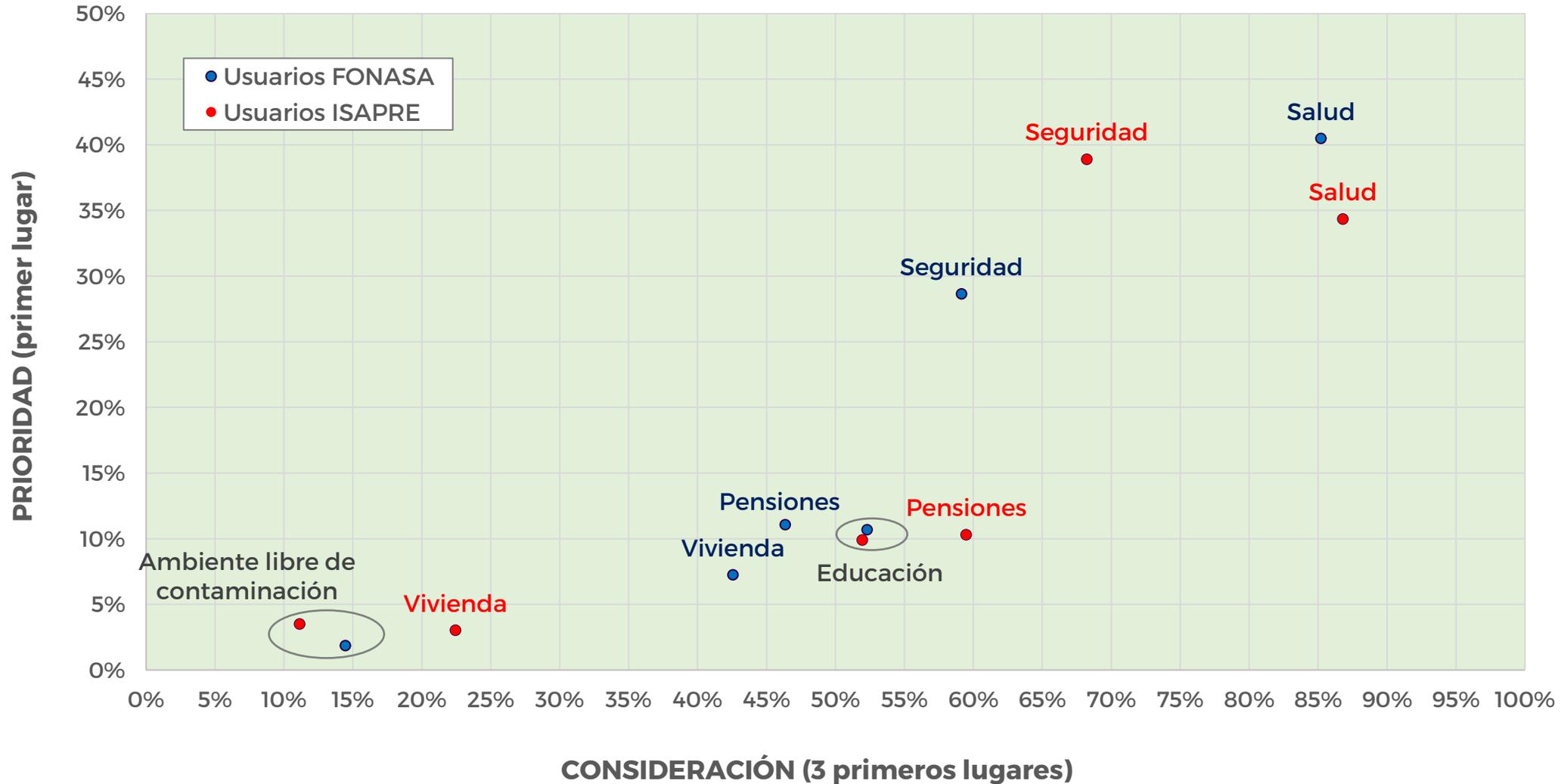
Base: 1000 casos



Importancia relativa de la reforma a la salud, por sistema

De los siguientes temas que el Gobierno podría abordar mediante reformas, ¿cuál consideras que es más urgente? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

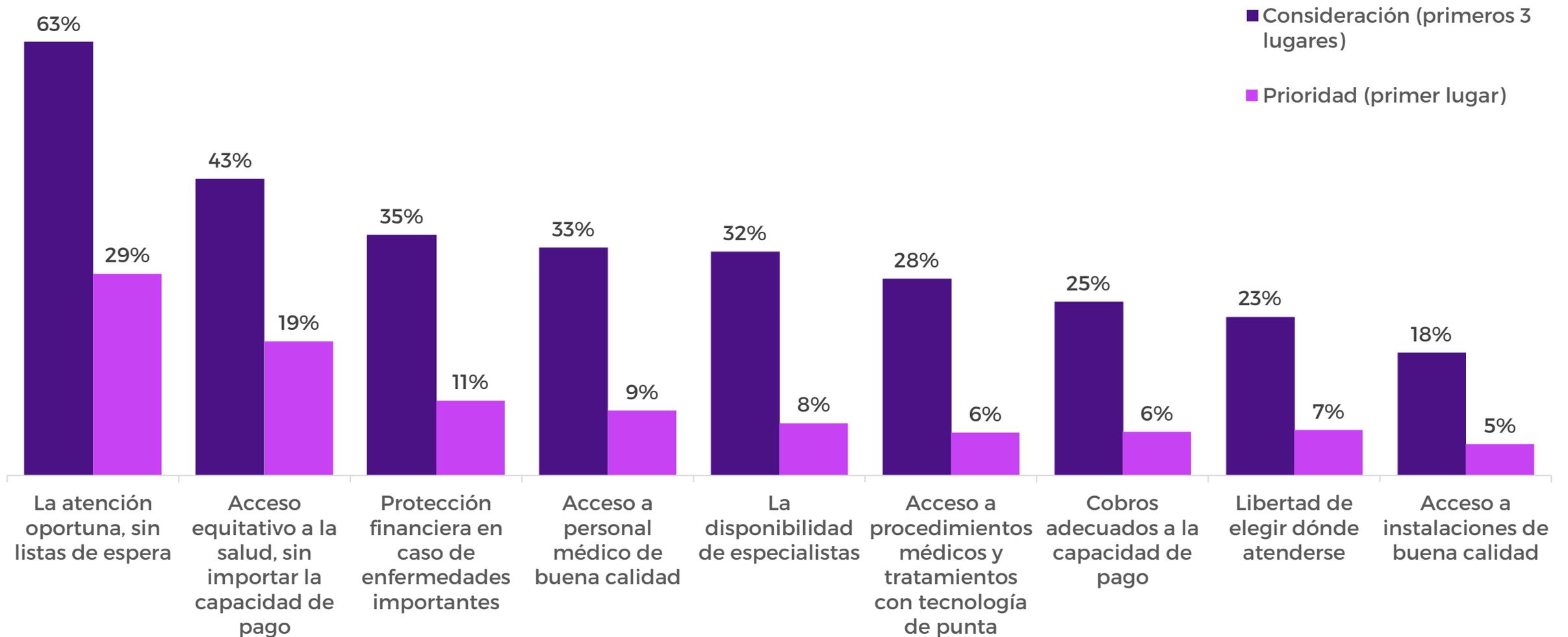
Base: 1000 casos



Importancia de aspectos a abordar en una reforma a la salud

De los siguientes aspectos que podría abordar la reforma del sistema de salud, ¿cuáles son los 3 más importantes?

Base: 1000 casos



Importancia de aspectos a abordar en una reforma a la salud, por sistema

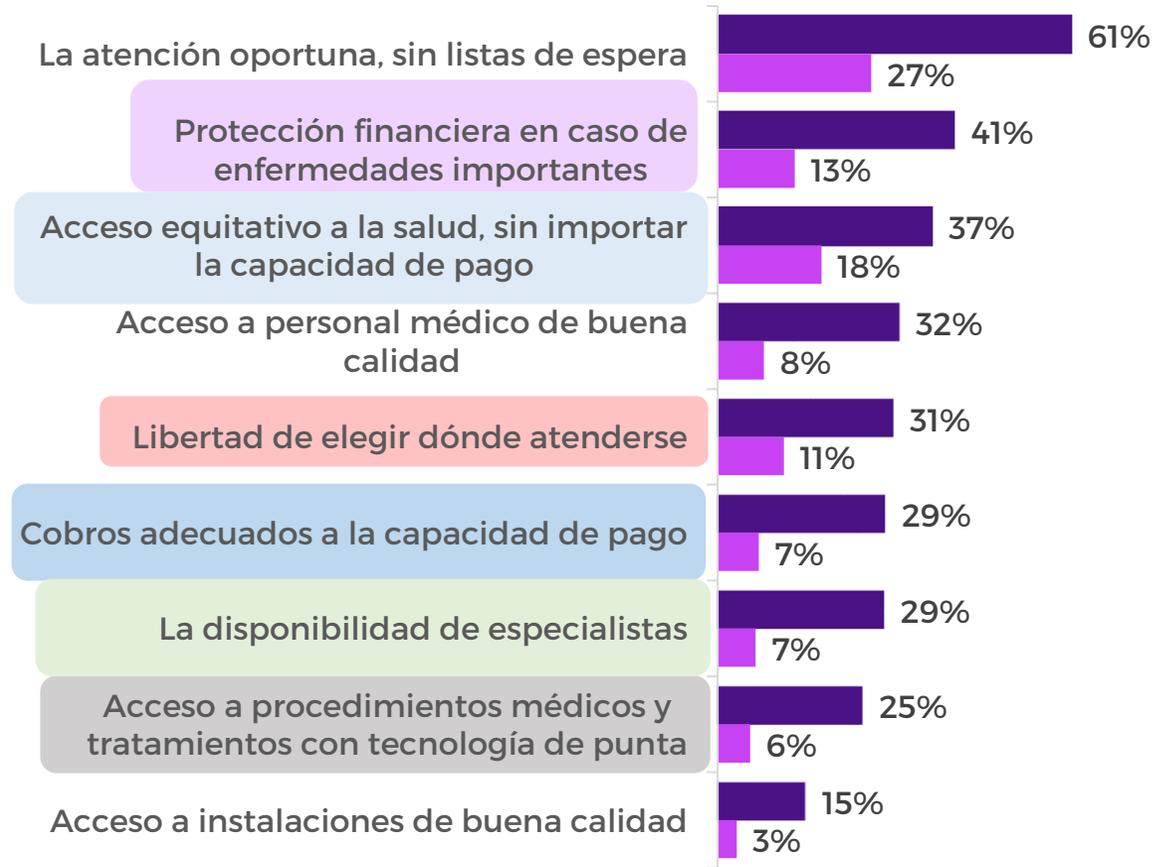
De los siguientes aspectos que podría abordar la reforma del sistema de salud, ¿cuáles son los 3 más importantes?

Base: 620 usuarios de Fonasa / 380 usuarios de Isapre.

USUARIOS FONASA



USUARIOS ISAPRE

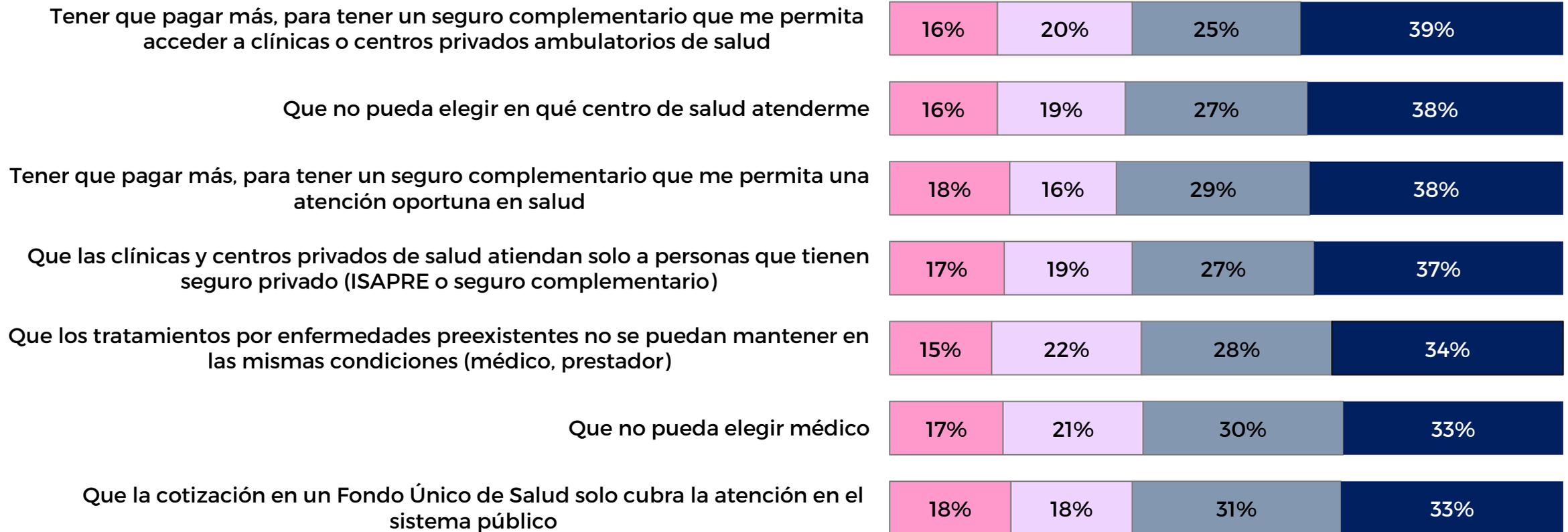


■ Consideración (primeros 3 lugares) ■ Prioridad (primer lugar)

Preocupaciones frente a una eventual reforma a la salud

Si bien aún no hay detalles acerca de una eventual reforma a la salud, hay personas que han manifestado algunos temores. Indícanos cuál es tu grado de preocupación respecto de las siguientes posibilidades hipotéticas:

Base: 1000 casos



■ No me preocupa

■ Me preocupa un poco

■ Me preocupa bastante

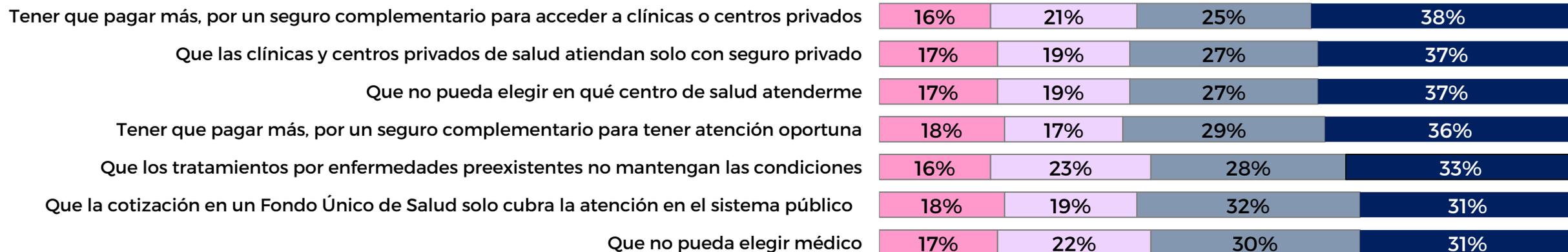
■ Me preocupa mucho

Preocupaciones frente a una eventual reforma a la salud, por sistema

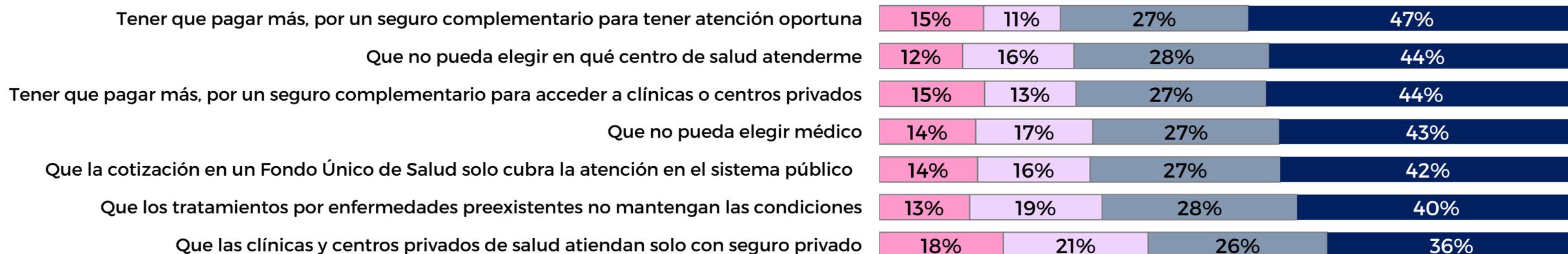
Si bien aún no hay detalles acerca de una eventual reforma a la salud, hay personas que han manifestado algunos temores. Indícanos cuál es tu grado de preocupación respecto de las siguientes posibilidades hipotéticas:

Base: 1000 casos

USUARIOS FONASA



USUARIOS ISAPRE



■ No me preocupa

■ Me preocupa un poco

■ Me preocupa bastante

■ Me preocupa mucho

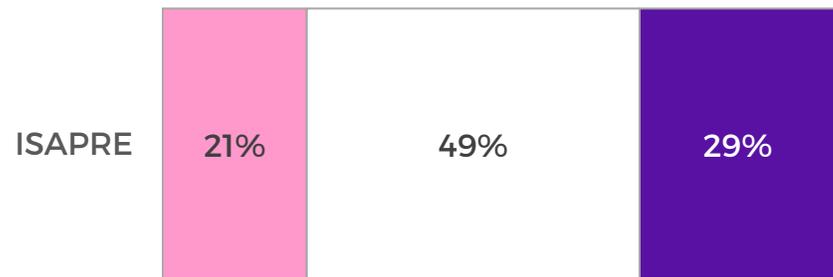
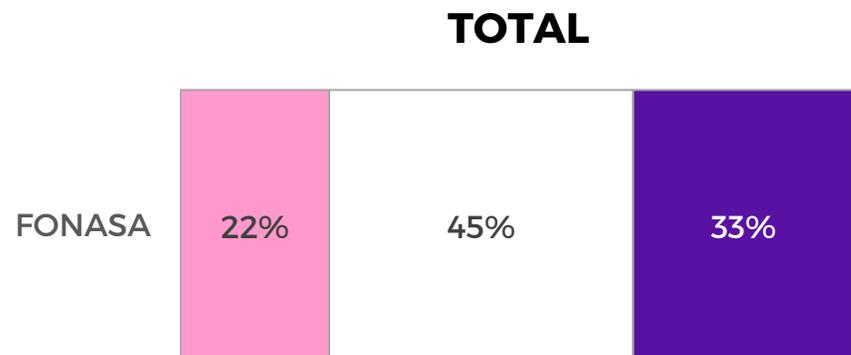
03

ISAPRES

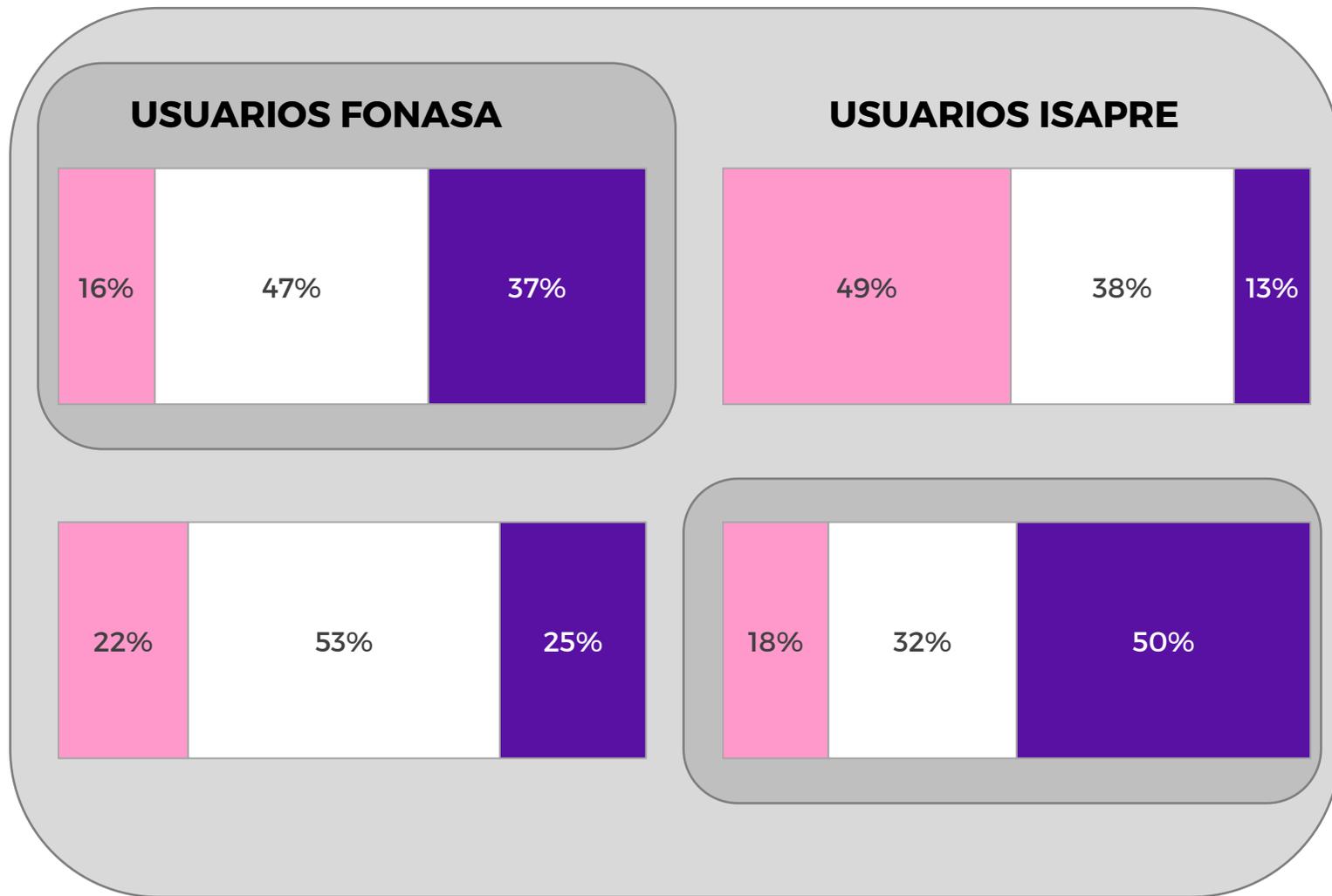


Opinión sobre sistemas de salud

En general, tu opinión acerca de FONASA es:
En general, tu opinión acerca del sistema de ISAPRE es:
Base: 1000 casos



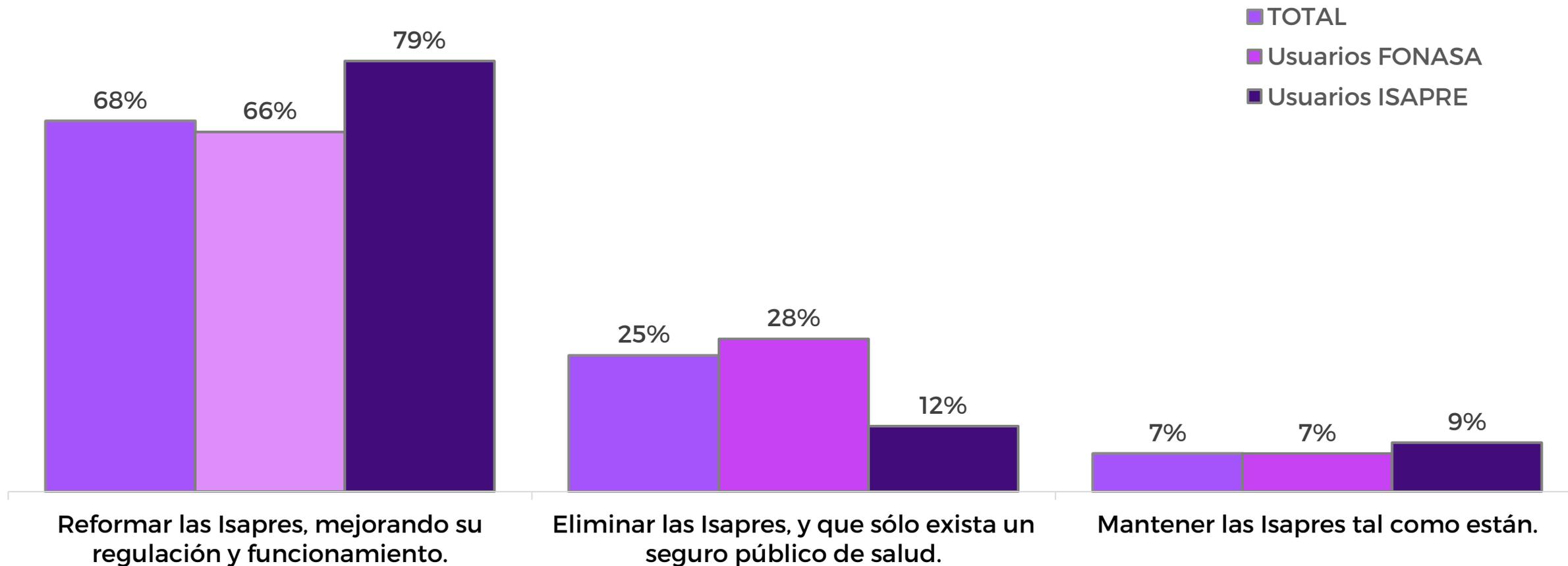
■ Negativa ■ Neutra ■ Positiva



¿Qué debería hacer la reforma de la salud con las ISAPRES?

En tu opinión, ¿qué debería hacer la reforma de la salud respecto de las ISAPRES?

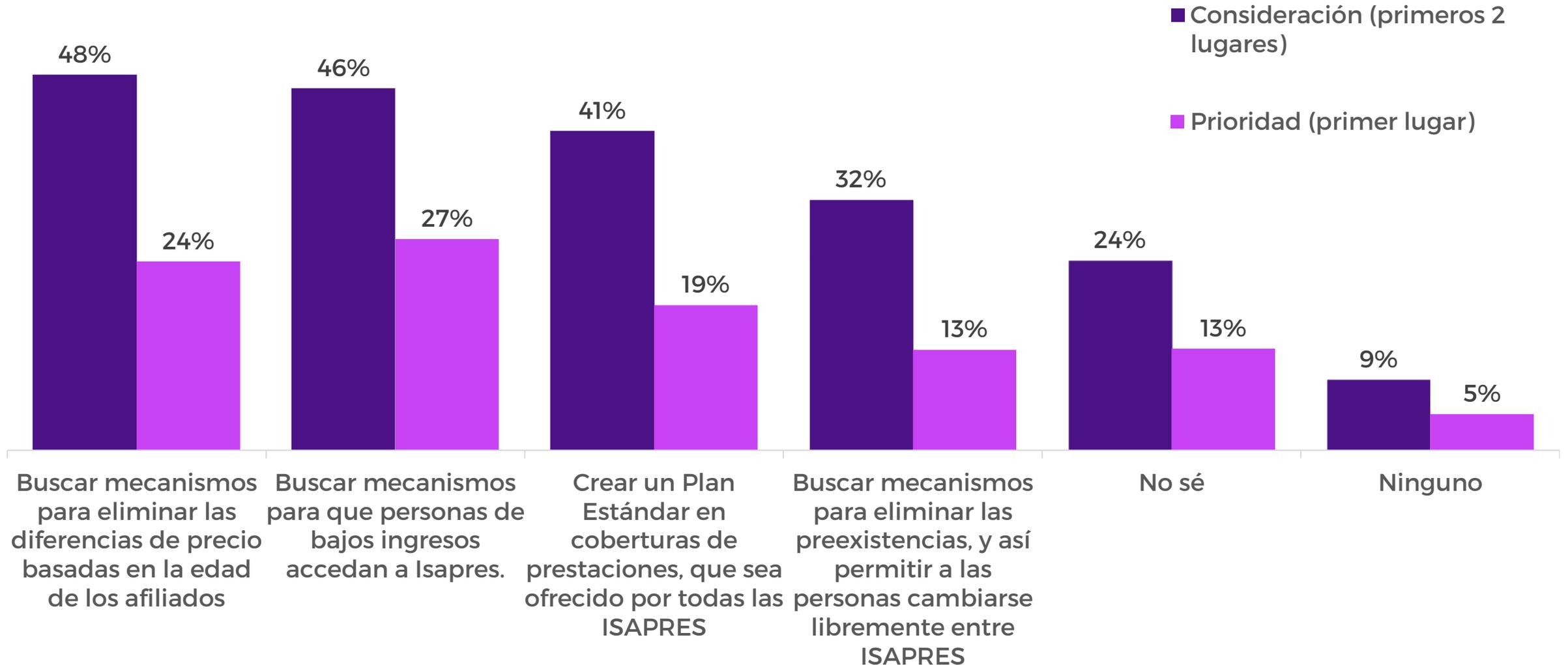
Base: 1000 casos



Cambios más importantes a realizar en las ISAPRES

*Si se mantuvieran las ISAPRES, ¿cuál de los siguientes cambios crees que sería más importante hacer al sistema de ISAPRES?
¿Y cuál sería el segundo más importante?*

Base: 1000 casos

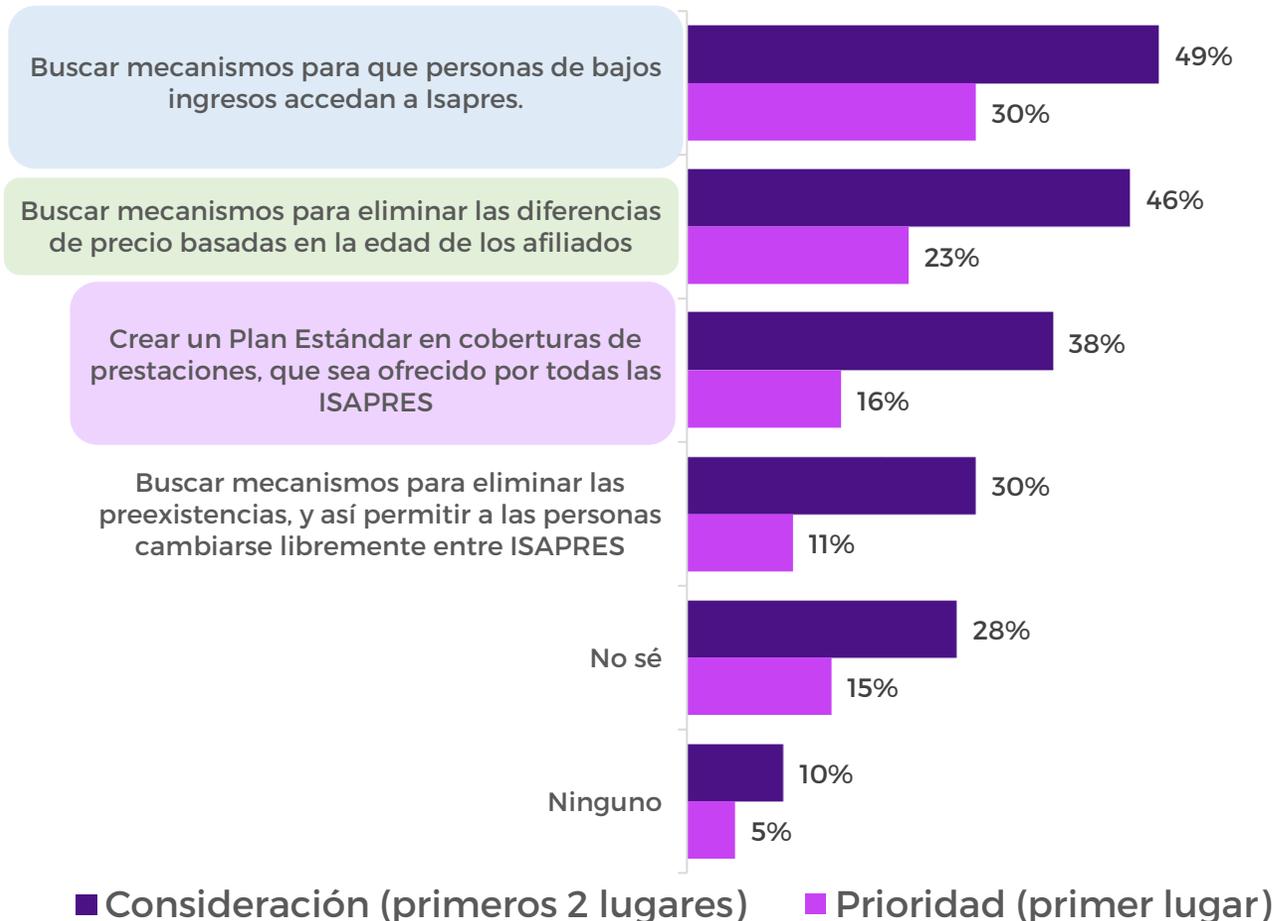


Cambios más importantes a realizar en las ISAPRES, por sistema

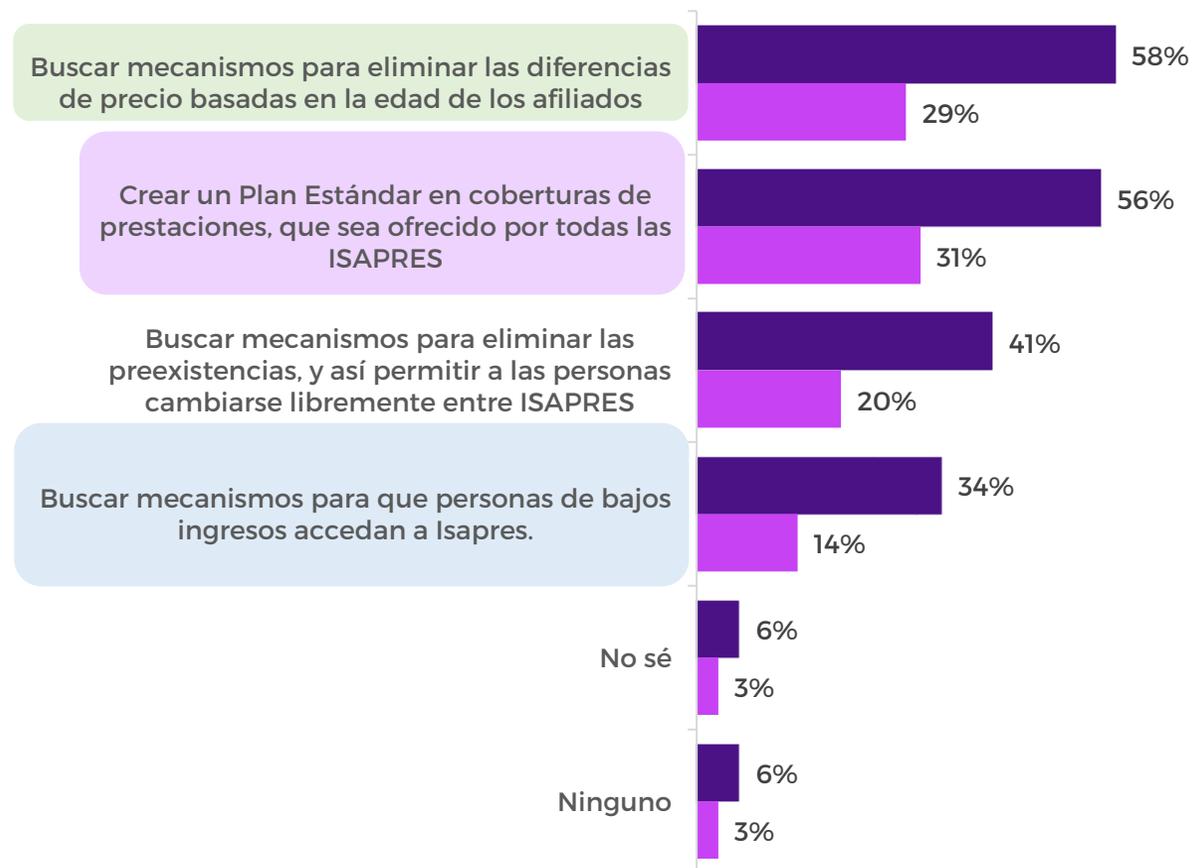
*Si se mantuvieran las ISAPRES, ¿cuál de los siguientes cambios crees que sería más importante hacer al sistema de ISAPRES?
¿Y cuál sería el segundo más importante?*

Base: 620 usuarios de Fonasa / 380 usuarios de Isapre.

USUARIOS FONASA



USUARIOS ISAPRE



■ Consideración (primeros 2 lugares) ■ Prioridad (primer lugar)

